

Sviluppo sostenibile: il valore aggiunto delle aziende

Silvia Crosato
Responsabile Divisione HR, Legale e Commerciale

7 novembre 2019

L'azienda sostenibile

IMPATTO ECONOMICO

- Accrescere reddito e occupazione
- Migliorare competitività e capacità innovativa
- Agire secondo le logiche di mercato

AZIENDA SOSTENIBILE

IMPATTO AMBIENTALE

- Limitare l'uso di risorse non rinnovabili
- Incrementare l'utilizzo di fonti rinnovabili
- Ridurre l'inquinamento ambientale

IMPATTO SOCIALE

- Promuovere salute e sicurezza
- Garantire la formazione, lo sviluppo e l'identità del singolo
- Promuovere cultura, valori e risorse sociali

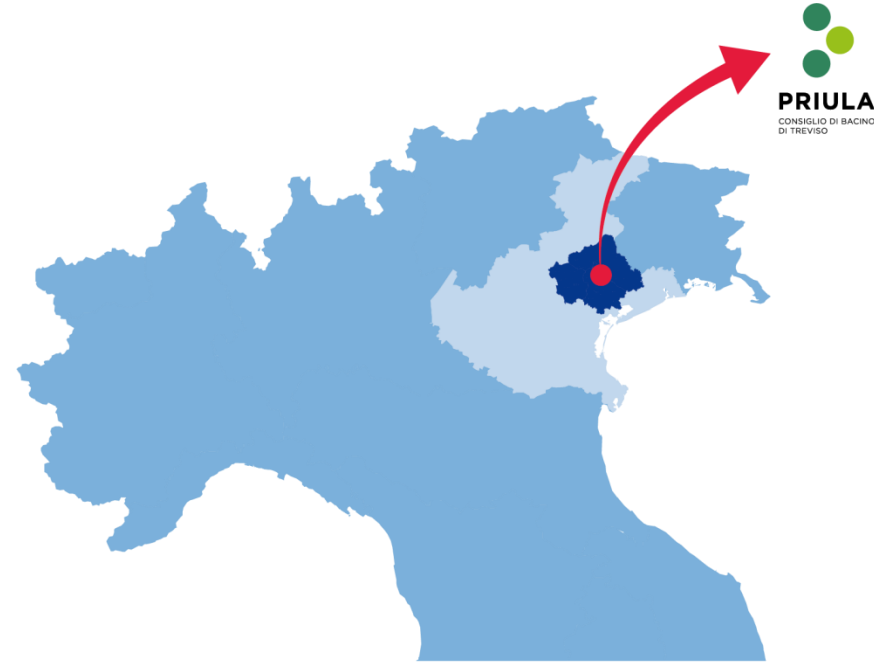
I numeri di Contarina



Kmq 1.300
Comuni 49
Abitanti ~ 554.000
Utenti ~260.000



Personale 701
Fatturato 2018 ~ 83,8 M. €



57 kg



85%



Il bilancio di sostenibilità

IL NOSTRO
IMPATTO
ECONOMICO

IL NOSTRO
IMPATTO
AMBIENTALE

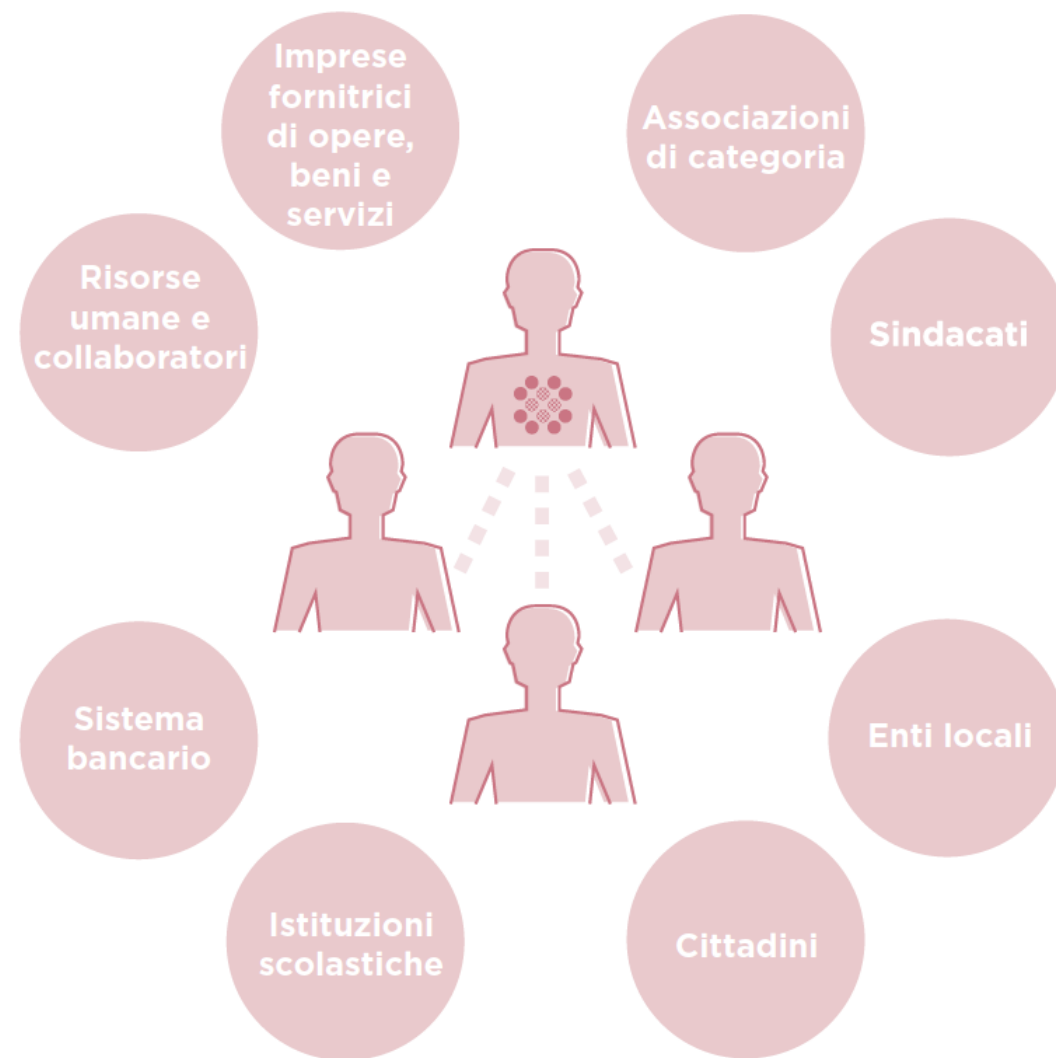
IL NOSTRO
IMPATTO
SOCIALE

Redatto in conformità ai parametri del GRI – Standars e certificato da ente esterno.





Stakeholder Engagement



IL NOSTRO IMPATTO ECONOMICO



Gli investimenti



- **Strutture**
- **Impianti**
- **EcoCentri**
- **Mezzi**

Investimenti (dati in euro)	2017	2018	Differenza 2017-2018
Ambiente (impianti, EcoCentri, mezzi)	11.460.444	19.073.166	66,42%
Struttura (sedi di lavoro)	4.502.719	2.579.280	- 42,72%
Innovazione, ricerca e sviluppo	97.000	119.818	+ 19,04%
Totale	16.060.163	21.772.264	+ 26,24%

Relazioni economiche con il territorio

Rapporti
commerciali per
**66 milioni di
euro**

48%
fornitori della
provincia di
Treviso

98% dipendenti
che risiedono in
provincia
di Treviso

IL NOSTRO IMPATTO AMBIENTALE

Mezzi ad alimentazione green

59

Energia prodotta da fonti rinnovabili

785.250kWh

Produzione secco non riciclabile

57 kg/abitante

Produzione compost

26.800 t/anno

ASPETTI INDAGATI



Impatti ambientali degli impianti
di trattamento rifiuti



Efficienza
degli impianti



Ammodernamento del
parco mezzi



Sostenibilità della
catena di fornitura



Gli impianti: sviluppo e innovazione



Il parco mezzi



510
mezzi



Evoluzione del parco mezzi



ante 2013	1	1 automezzo diesel convertito a metano
anno 2013	2	+ 1 automezzo a metano
anno 2014	12	+ 9 automezzi a metano + 1 autovettura benzina-metano
anno 2015	14	+ 2 automezzi metano-benzina
anno 2016	24	+ 4 automezzi elettrico-diesel + 1 automezzo metano-benzina + 1 semirimorchio a metano + 1 semirimorchio a pannelli solari + 1 vettura elettrica + 2 autovetture benzina-metano
anno 2017	29	+ 2 automezzi elettrico-diesel + 2 automezzi metano-diesel + 1 automezzo a metano
anno 2018	59	+ 15 automezzi full metano + 11 automezzi metano-benzina + 1 automezzo metano-gasolio + 3 autovetture metano-benzina

Prassi sostenibili



- **Stoviglie compostabili**
- **Erogatori d'acqua**
- **Carta riciclata per uso stampa e materiali di comunicazione**
- **Servizio Fatture online**
- **Lavaggio indumenti**

Gli impianti fotovoltaici



Impianto fotovoltaico
Spresiano (2012)



Discarica Tiretta
Paese (2013)

IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE

Ore di formazione
sicurezza

46%

Spesa sanitaria per
dipendente

€278

Donne impiegate (escluso
il reparto operatori)

46%

Ore di formazione
tecnico-professionale

53%

Interventi di educazione
ambientale

1.926

ASPETTI INDAGATI



Coinvolgimento delle
comunità locali



Educazione
ambientale



Salute e sicurezza
dei lavoratori



Sviluppo
professionale delle
risorse umane



Benessere
lavorativo



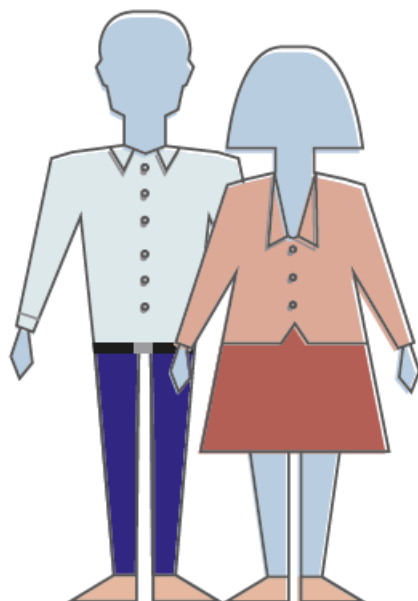
Pari
opportunità



Occupazione

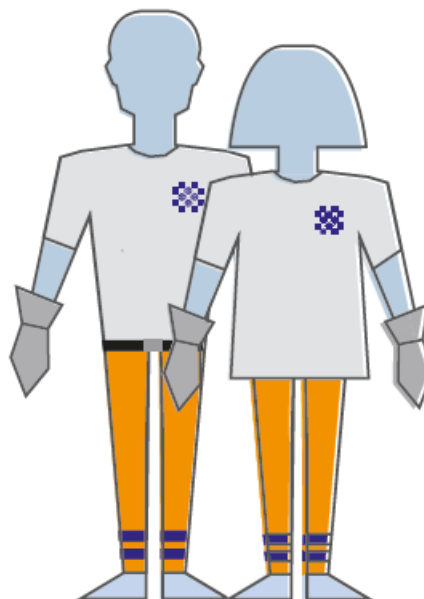


I dipendenti

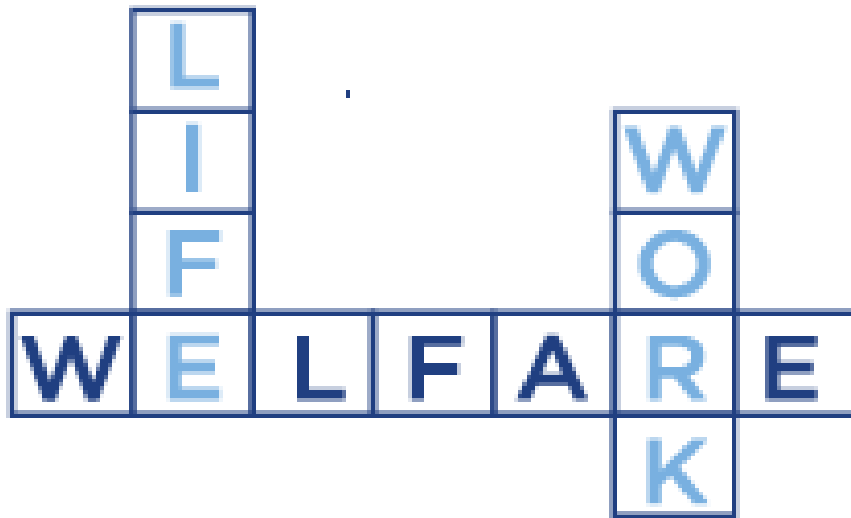


194
impiegati

476
operai



Welfare aziendale



- Part time
- Orario concentrato
- Orario con pause ridotte
- Sportello conciliazione
- Flessibilità di orario
- Sportello fedele
- Buoni pasto

- Convezioni con Centri medici, librerie, palestre, patenti, microcredito

- Formazione e sviluppo del personale
- Sicurezza dei lavoratori
- Comunicazione interna

Formazione e sicurezza

Sicurezza sul lavoro: Un diritto di tutti, un dovere comune

 **CONTARINA**
SPA

 Sicurezza sul lavoro:
un diritto di tutti, un
dovere comune.

**I dispositivi di
sicurezza *non*
sono optional!**



La rimozione, la manomissione o l'utilizzo non corretto delle attrezzature possono compromettere la tua sicurezza.

 **CONTARINA**
SPA

 Sicurezza sul lavoro:
un diritto di tutti, un
dovere comune.

**Non MANDARE in
fumo la tua vita!**



Fumare alla guida comporta una serie di azioni che inevitabilmente possono distrarre e causare incidenti.

 **CONTARINA**
SPA

 Sicurezza sul lavoro:
un diritto di tutti, un
dovere comune.

**Mantieni la
ROTTA!**



Gli effetti dell'assunzione di sostanze alcoliche e psicotrope possono durare fino ad una settimana, compromettendo il campo visivo, i tempi di reazione e la capacità di concentrazione.

 **CONTARINA**
SPA

 Sicurezza sul lavoro:
un diritto di tutti, un
dovere comune.

Resta ~~connesso~~ alla
strada **NON** allo
smartphone!



3 incidenti su 4 sono causati da distrazione. Distrarsi 2 secondi comporta la perdita di controllo del veicolo per 20 metri lineari.

Attenzione rivolta agli utenti

Punti Contarina

Sportello on-line

Sportello telefonico

Call center

Eventi
EcoSostenibili

Famiglia EcoSostenibile



Distributore
automatico
di sacchetti

Consegna
sacchetti
a domicilio



Attenzione rivolta alle Risorse esterne



Selezione e valutazione dei fornitori

Le cooperative sociali sono
tra i nostri 10 «migliori fornitori»

Educazione ambientale



1.926
interventi
nel 2018

Linee
Pedibus
attive
in 35
Comuni

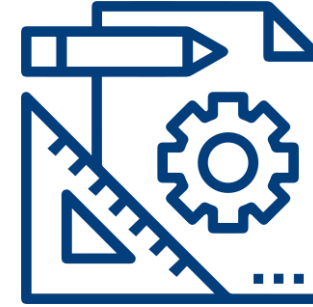
LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Lo Sviluppo sostenibile



Gruppi di lavoro:

- Lavoro in team
- Professionalità specifiche
- Apertura verso l'esterno, a partner industriali, università, centri di ricerca ma anche fornitori.



Progetti:

- Attenzione ai progetti che possono generare benefici per lo sviluppo socio-ambientale misurabili nel lungo periodo
- Attenzione all'ambiente, creazione di valore condiviso, soluzioni tecnologiche e modelli di business innovativi.



Grazie dell'attenzione

Seguici!



Contarina SpA

Via Vittorio Veneto 6, 31027
Lovadina di Spresiano, Treviso
www.contarina.it

